

Regulamento do Programa de Indicação Kretos

1. Objetivo do programa

O Programa de Indicação Kretos é uma iniciativa que recompensa clientes, parceiros e embaixadores que indicam novas empresas para utilizar a plataforma de recrutamento com IA da Kretos. O objetivo é criar uma comunidade de defensores da marca que ajudem outras empresas a descobrir como transformar seu recrutamento.

2. Elegibilidade

2.1 Quem pode participar?

- Clientes Kretos ativos (com contrato vigente)
- Parceiros estratégicos da Kretos
- Embaixadores da marca
- Agentes integradores
- Qualquer pessoa física ou jurídica interessada em indicar

2.2 Restrições

- Funcionários da Kretos não podem participar (conflito de interesse)
 - Indicações de empresas já em contato com a equipe de vendas
 - Indicações duplicadas (mesma empresa indicada por múltiplas pessoas)
 - Indicações de empresas que já são clientes Kretos
-

3. Como funciona o programa

3.1 Processo de indicação

1. **Registro:** Indicador se registra no programa via formulário no site
2. **Indicação:** Fornece dados da empresa a ser indicada (nome, email, segmento)
3. **Validação:** Kretos valida se a empresa é elegível em até 30 dias
4. **Contato:** Equipe de vendas entra em contato com a empresa indicada
5. **Conversão:** Se a empresa assinar contrato, indicador recebe recompensa

3.2 Dados necessários para indicação

- Nome da empresa
- Email de contato (preferencialmente do decision-maker)
- Telefone (opcional)
- Segmento/setor de atuação
- Número aproximado de funcionários
- Motivo da indicação (opcional)

3.3 Prazo de validação

- A Kretos tem até **30 dias** para validar a indicação
 - Indicações duplicadas serão identificadas e apenas a primeira será válida
 - Empresas já em pipeline de vendas serão descartadas
-

4. Recompensas

4.1 Estrutura de comissão

Plano Contratado	Valor Mensal	Comissão	Ganho Mensal	Total 12 Meses
Starter	R\$ 299	5%	R\$ 14,95	R\$ 179,40
Professional	R\$ 899	7%	R\$ 62,93	R\$ 755,16
Enterprise	R\$ 1.999+	10%	+R\$ 199,90	+R\$ 2.398,80

Exemplo prático:

Você indica uma empresa que contrata o plano Professional R\$ 899/mês) sua comissão: $7\% \times 899 = \text{R\$ } 62,93/\text{mês}$

Durante 12 meses: **R\$ 755,16 de comissão total**

4.2 Condições para receber recompensa

- A empresa indicada deve assinar contrato com a Kretos
- O contrato deve ter duração mínima de 3 meses
- A indicação deve estar registrada no sistema antes do primeiro contato
- Não deve haver conflito de interesse ou duplicação

4.3 Pagamento de comissões

- **Frequência:** Mensal (entre 5º e 10º dia útil do mês seguinte)
- **Método:** Transferência bancária ou PIX
- **Mínimo:** R\$ 50 por mês (abaixo disso, acumula para o próximo mês)
- **Prazo:** Até 5 dias úteis após a data de pagamento

4.4 Período de comissão

- Comissões são pagas mensalmente enquanto a empresa indicada mantiver o contrato ativo
- Período máximo de comissão: **12 meses consecutivos**
- Se a empresa cancelar antes dos 12 meses, as comissões cessam no mês seguinte
- Comissões já pagas não são estornadas em caso de cancelamento
- Reativações contam como novo contrato (reinicia período de 12 meses)

4.5 Situações especiais de pagamento

Cliente atrasa pagamento:

- Comissão fica retida até regularização do pagamento
- Após pagamento, você recebe no próximo ciclo de comissões
- Se inadimplência superior a 60 dias, comissão é cancelada

Cliente cancela antes dos 12 meses:

- Você recebe comissão apenas dos meses em que o contrato esteve ativo
- Não há estorno das comissões já pagas
- Se cliente reativar, reinicia período de 12 meses

Múltiplas indicações:

- Todas as comissões são somadas no mesmo pagamento mensal
 - Exemplo: 3 indicações Professional = R\$ 188,79/mês
-

5. Bônus e incentivos especiais

5.1 Bônus por volume

Indicações Convertidas/Mês	Bônus Extra
3-5 indicações	5% de aumento na comissão
6-10 indicações	10% de aumento na comissão
11+ indicações	15% de aumento + R\$ 500 bônus mensal

Exemplo:

Você tem 6 indicações ativas no mês

Comissão base: R\$ 377,58 bônus 10% R\$ 37,76

Total: R\$ 415,34

5.2 Bônus por segmento

Indicações em setores estratégicos recebem **25% de bônus adicional**:

- Educação e treinamento
- Saúde e bem-estar
- Tecnologia e inovação
- Logística e distribuição

5.3 Bônus de fidelidade

- **6 meses**: R\$ 300 bônus (se mantiver 3+ indicações ativas)
- **12 meses**: R\$ 500 bônus + acesso a programa VIP
- **24 meses**: R\$ 1.000 bônus + comissão vitalícia em 1 indicação

6. Programa VIP (top indicadores)

6.1 Critérios para entrar

- Mínimo de 5 indicações convertidas no mês
- Mínimo de 10 indicações convertidas acumuladas
- Comissão mensal mínima de R\$ 1.000

6.2 Benefícios VIP

- ◆ Comissão aumentada em 20%
- ◆ Acesso a dashboard exclusivo com métricas em tempo real
- ◆ Suporte dedicado (email e WhatsApp prioritário)
- ◆ Convite para eventos exclusivos da Kretos
- ◆ Oportunidade de se tornar Embaixador Oficial
- ◆ Prioridade em lançamento de novos produtos

6.3 Manutenção do status VIP

- Manter mínimo de 3 indicações ativas por mês
 - Manter comissão mensal mínima de R\$ 500
 - Participar de pelo menos 1 evento/webinar trimestral
-

7. Programa de embaixadores

7.1 O que é um embaixador?

Um Embaixador Kretos é um indicador de elite que representa a marca, participa de eventos, cria conteúdo e ajuda a expandir a comunidade Kretos.

7.2 Benefícios exclusivos

- ◆ Comissão aumentada em 30%
- ◆ Acesso a programa de co-marketing
- ◆ Criação de landing page personalizada

- 🌟 Acesso a materiais de marketing exclusivos
- 🌟 Participação em decisões de produto
- 🌟 Remuneração adicional por conteúdo (artigos, vídeos, webinars)
- 🌟 Viagens e eventos patrocinados
- 🌟 Oportunidade de consultoria estratégica

7.3 Requisitos para embaixador

- Mínimo de 10 indicações convertidas
 - Comissão mensal mínima de R\$ 2.000
 - Engajamento ativo na comunidade
 - Disponibilidade para participar de eventos
 - Alinhamento com valores da Kretos
-

8. Rastreamento e transparência

8.1 Dashboard do indicador

Cada participante tem acesso a um dashboard exclusivo com:

- Indicações realizadas (status: pendente, convertida, recusada)
- Comissões acumuladas e pagas
- Gráficos de performance
- Metas e bônus disponíveis
- Histórico de pagamentos
- Links de rastreamento personalizados

8.2 Transparência de dados

- Todos os dados são atualizados em tempo real
 - Indicador pode acompanhar cada etapa do processo
 - Relatórios mensais detalhados por email
 - Suporte para dúvidas sobre cálculos
-

9. Regras e conformidade

9.1 Conduta esperada

- Indicações honestas e de boa fé
- Respeito à privacidade das empresas indicadas
- Não fazer promessas sobre a plataforma que não sejam verdadeiras
- Não pressionar empresas para assinar
- Não indicar empresas concorrentes diretas da Kretos
- Seguir todas as leis de proteção de dados (LGPD)

9.2 Comportamentos proibidos

- Indicações falsas ou fraudulentas
- Indicar a mesma empresa múltiplas vezes
- Compartilhar links de indicação para ganho pessoal (spam)
- Fazer promessas sobre descontos ou condições especiais
- Usar dados de empresas sem consentimento
- Indicar familiares ou empresas próprias
- Violar termos de serviço da Kretos

9.3 Consequências de violações

- **Primeira violação:** Aviso escrito
 - **Segunda violação:** Suspensão por 30 dias
 - **Terceira violação:** Exclusão permanente do programa
 - **Fraude comprovada:** Ação legal e recuperação de valores
-

10. Cancelamento e rescisão

10.1 Cancelamento voluntário

- Indicador pode sair do programa a qualquer momento
- Comissões já acumuladas serão pagas normalmente
- Comissões futuras cessam no mês seguinte

- Pode reentrar no programa a qualquer momento

10.2 Rescisão pela Kretos

A Kretos pode rescindir a participação se:

- Indicador violar as regras de conduta
- Indicador não realizar nenhuma indicação por 6 meses consecutivos
- Indicador solicitar exclusão
- Encerramento do programa (com aviso de 30 dias)

10.3 Transição de saída

- Últimas comissões pagas dentro do prazo regular
- Acesso ao dashboard mantido por 90 dias
- Dados históricos disponíveis para download

11. Casos especiais

11.1 Indicação de múltiplas unidades

Se uma empresa indicada tem múltiplas filiais/unidades:

- Cada unidade que assinar contrato gera comissão separada
- Comissão é baseada no plano de cada unidade
- Máximo de 5 unidades por empresa-mãe

11.2 Indicação com parceiro

Se dois indicadores indicam a mesma empresa:

- Apenas a primeira indicação registrada é válida
- Segundo indicador pode indicar outra unidade da mesma empresa
- Kretos pode reconhecer ambos se houver contribuição clara

11.3 Indicação de cliente existente para upgrade

Se indicador convence cliente a fazer upgrade de plano:

- Comissão é 50% do valor de diferença mensal
 - Duração: 12 meses ou até cancelamento/downgrade
 - Acumula com outras indicações
-

12. Suporte e dúvidas

12.1 Canais de suporte

 **Email:** indicacoes@kretos.com.br

 **WhatsApp:** +55 (54) 99338-7124

 **Portal:** <https://indicacoes.kretos.com.br>

 **Telefone:** +55 (54) 99338-7124 (horário comercial)

12.2 Tempo de resposta

- Email: até 24 horas úteis
- WhatsApp: até 2 horas (horário comercial)
- Portal: resposta automática imediata

12.3 Perguntas frequentes

- Como registrar uma indicação
 - Como acompanhar comissões
 - Como sacar meus ganhos
 - Dúvidas sobre elegibilidade
 - Problemas técnicos no dashboard
-

13. Modificações do regulamento

13.1 Direito de alteração

A Kretos se reserva o direito de modificar este regulamento a qualquer momento, com aviso prévio de **30 dias** para mudanças significativas.

13.2 Comunicação de mudanças

- Notificação por email para todos os participantes
- Publicação no portal de indicações
- Discussão em webinar exclusivo
- Período de transição para adaptação

13.3 Vigência

Este regulamento entra em vigor em **1º de janeiro de 2026** e permanece válido até nova versão ser publicada.

14. Disposições finais

14.1 Conformidade legal

Este programa está em conformidade com:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.⁷⁰⁹/2018)
- Código de Defesa do Consumidor
- Leis de Concorrência
- Regulações de Marketing

14.2 Jurisdição

Qualquer disputa relacionada a este programa será resolvida de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especificamente do Estado do Rio Grande do Sul.

14.3 Contato oficial

Kretos - Programa de Indicação

Email: indicacoes@kretos.com.br

Telefone: +55 (54) 99338-7124

WhatsApp: +55 (54) 99338-7124

Endereço: Caxias do Sul, RS - Brasil

Resumo executivo

Aspecto	Detalhes
Comissão base	5-10% do valor mensal do contrato (12 meses)
Bônus por volume	5-15% extra + R\$ 500 (11+ indicações/mês)
Programa VIP	20% de aumento + benefícios exclusivos
Embaixadores	30% de aumento + co-marketing + eventos
Pagamento	Mensal, entre 5º-10º dia útil
Mínimo para pagar	R\$ 50/mês (acumula se menor)
Supporte	Email, WhatsApp, Portal 24/7
Elegibilidade	Clientes, parceiros, qualquer pessoa interessada

Exemplos práticos de ganhos

Cenário 1: Indicador iniciante

Perfil:

- 1 indicação Professional convertida

Ganhos:

- Comissão mensal: **R\$ 62,93**
 - Total 12 meses: **R\$ 755,16**
-

Cenário 2: Indicador ativo

Perfil:

- 3 indicações Professional convertidas

Ganhos:

- Comissão base mensal: R\$ 188,79
 - Bônus de volume (5%): R\$ 9,44
 - **Total mensal: R\$ 198,23**
 - **Total 12 meses: R\$ 2.378,76**
-

Cenário 3: Indicador VIP

Perfil:

- 2 Enterprise + 4 Professional convertidas

Ganhos:

- Comissão base mensal: R\$ 651,52
 - Bônus de volume (10%): R\$ 65,15
 - Bônus VIP (20%): R\$ 143,33
 - **Total mensal: R\$ 860,00**
 - **Total 12 meses: R\$ 10.320,00**
-

Cenário 4: Embaixador

Perfil:

- 3 Enterprise + 7 Professional convertidas

Ganhos:

- Comissão base mensal: R\$ 1.040,41
 - Bônus de volume (15%): R\$ 156,06
 - Bônus Embaixador (30%): R\$ 358,94
 - **Total mensal: R\$ 1.555,41**
 - **Total 12 meses: R\$ 18.664,92**
-

Versão: 2.0 **Data de publicação**: 3 de dezembro de 2025

Próxima revisão: 3 de junho de 2026 --- **Kretos - Plataforma de Recrutamento com IA** Transforme seu recrutamento. Indique e ganhe.